DIGITÁLNÍ PRVNÍ POMOC

DIGITÁLNÍ PRVNÍ POMOC

Jak rozpoznat podvod, zastavit škodu
a pomoci sobě i druhým

Praktická přednáška založená na reálných scénářích



Volá banka: účet je prý právě napaden

„Peníze zachráníme převodem na bezpečný účet. Zůstaňte na lince.“

A Udělám, co říká

B Zeptám se na jméno

C Zavěsím a zavolám bance sám

Správná reakce začíná přerušením tlaku.

Podvod nezačíná technikou.

Začíná rozhodnutím pod tlakem.

Telefon, e-mail, inzerát i vztah jsou jen různé kulisy. Cílem bývá přimět nás, abychom obešli vlastní bezpečnostní návyky.

Většina podvodů má stejnou kostru



1. Nečekaný kontakt
2. Tlak a emoce
3. Peníze nebo přístup
4. Nezávislé ověření

Čtyři kroky digitální první pomoci

1

ZASTAVIT

Ukončit hovor, neklikat, neposílat.

2

OVĚŘIT

Použít vlastní kontakt a jiný kanál.

3

CHRÁNIT

Banka, hesla, zařízení, účty.

4

OZNÁMIT

Uchovat důkazy a nahlásit.

Příklad: falešný pracovník banky

HOVOR

„Na vašem účtu vidíme podezřelou platbu. Pro zrušení nainstalujte aplikaci pro vzdálený přístup a přečtěte mi kód z SMS.“

1. Vytváří strach
2. Nutí instalovat aplikaci
3. Chce autorizační kód

Banka nepotřebuje vzdáleně ovládat váš telefon ani znát kód z SMS.

Příklad: kupující posílá „kurýra“

Kupující: Zaplatil jsem dopravu. Peníze přijmete přes odkaz kurýra.

Odkaz: dopravce-platba-cz.example

Formulář chce číslo karty, platnost, CVC a potvrzení v bankovní aplikaci.

VAROVÁNÍ 1

Prodávající peníze nepřijímá zadáním karty.

VAROVÁNÍ 2

Odkaz přichází od protistrany.

VAROVÁNÍ 3

Potvrzení může být odchozí platba.

Investiční podvod prodává jistotu, kterou trh nedává

1

REKLAMA

Známá tvář, vysoký výnos

2

TELEFONÁT

Osobní poradce a malý vklad

3

PLATFORMA

Na obrazovce roste „zisk“

4

VÝBĚR

Další poplatek, daň, blokace

Pozor na druhý útok: nabídku „vrácení ztracených peněz“ za další poplatek.

Co se stalo? Podle toho volte první krok

Jen jsem zprávu otevřel	Neodpovídat, nic nestahovat, ověřit odesílatele
Klikl jsem na odkaz	Zavřít stránku, nepokračovat, zkontrolovat stažené soubory
Zadal jsem heslo	Ihned změnit heslo z důvěryhodného zařízení a odhlásit relace
Zadal jsem kartu / kód	Okamžitě volat bance a blokovat platební prostředek
Poslal jsem peníze	Volat bance, uchovat důkazy a oznámit věc policii

Důkazy nemažte, ale citlivé údaje nezveřejňujte

1. screenshot zprávy a profilu
2. celou e-mailovou hlavičku / adresu
3. URL a název domény
4. telefonní číslo a čas hovoru
5. číslo účtu, částku a čas platby
6. stručnou časovou osu událostí

Nikdy veřejně neposílejte hesla, celé číslo karty, PIN, rodné číslo ani přístupové údaje.

Zastavit škodu je úspěch.

Stud není bezpečnostní opatření.

Zastavit. Ověřit. Chránit. Oznámit.

Mějte Digitální první pomoc po ruce dřív, než ji budete potřebovat.